Оператор информационно-справочной службы

Опубликована:	11.01.2023 16:39:00
Крайний срок:	10.02.2023 16:39:16 Истёк срок подачи заявок
Зарплата:	от 20000 KGS
Город:	Бишкек
Занятость:	полная занятость
График работы:	с 9 до 18, Скользящий график: 4 дня рабочих / 2 дня выходных

ОсОО "Мега-Лайн"

Адрес
Жукеева-Пудовкина, 138

Информация

Требования

- образование: высшее, средне-техническое; также рассматриваются студенты последних курсов, обучающиеся в технических ВУЗах и лицеях по специальности IT/телекоммуникация;
- опыт работы на аналогичных должностях в сферах связи и телекоммуникаций желателен;
- владение ПК на уровне опытного пользователя, наличие базовых знаний в области администрирования локальных сетей;
- знание русского языка, кыргызского (английского языка приветствуется).

Личностные качества: четкая дикция, грамотная речь, стрессоустойчивость, знание деловой этики общения, коммуникабельность, дипломатичность, способность к обучению.

Обязанности

- прием входящих звонков от клиентов компании,
- консультация клиентов по предоставляемым услугам,
- информирование клиентов о состоянии счета,
- техническая поддержка клиентов компании,
- работа с базами данных.
- принятие и решение проблем, связанных с услугами интернета.

Условия

- заработная плата от 20 000 сом;
- оформление в полном объеме согласно Трудового Кодекса КР с первого дня работы (трудовая книжка, оплачиваемый отпуск и больничные листы);
- обучение предусмотрено.

График работы:
С 9-00 до 18-00, 4 дня рабочих/2 выходных.
Резюме можно высылать на почту: hr@mega.kg или на почту tsvetetskaya@mega.kg

О компании

Предоставление высокоскоростного интернета, телевидения и услуг телефонной связи